



操作使用说明书

成都依诺信息技术有限公司

2016年11月 By:夜微凉

目录	
一、系统概要	
二、运行环境	
三、使用方法	
3.1 软件安装	
3.2 登陆/退出	4
3.2.1 登录	4
3.2.2 退出	4
3.3 点餐	5
3.3.1 中餐总体流程及说明	6
3.3.1.1开台	6
3.3.1.2并台	8
3.3.1.3 换台	9
3.3.1.4 加菜	
3.3.1.5	
3.3.1.6 返/ 赠来 3.4 收银	
3.4.1 现金	
3.4.2 会员卡 (即将上线)	
3.4.3 微信&支付宝支付	
3.5 外卖 (暂未开放)	
3.6 营销	
3.6.1 办卡推广码	
3.6.2 打赏码	20
3.6.3 推荐有奖	20
3.7个人中心(我)	22
3.7.1 办公	22
3.7.2 设置	22
四、常见问题解决办法	
1、提示获取菜品/桌位失败?	23
2、忘记密码怎么办?	24
3、结账时提示"结账金额不符"	
4、微信&支付宝支付出错	25

一、系统概要

好小二 APP 是一种专门针对餐饮业的服务型 APP。它不仅可以代替传统的 点菜宝点餐,还能进行收银、营销、外卖接单、经营管理、财务分析等餐 厅经营过程中的所有问题。是服务员的绩效考核和效率评价利器以及老板 手中的移动管家。

二、运行环境

本软件可在 and riod4.0 和 IOS8.0 以上的手机、平板或系统上运行。(使用时请关闭点菜宝基站)

三、使用方法

3.1 软件安装

该软件可在苹果商店、360、腾讯应用宝、小米市场、华为市场、豌豆荚、 旺 POS 等主流应用市场进行搜索"好小二"下载安装。

 TIP:
 件
 和好
 智
 (Windows) 客户
 件
 套使
 (以下

"客户 ") 下 地址:<u>点击打开</u> 或 入:

http://www.haowa.com/Pages/soft_down

3.2 登陆/退出

3.2.1 登录

在客户端对应位置查到你门店的【商户号】及【工号】,输入后即可登录, 查询请点击如下图所示位置【如何获取商户号】、【如何获取工号】查看。

•••••	中国电信 🗢	下午2:56 登县	9 93%	
		五水		
ه 📀	子硅智慧模饮(成	北部青蓉)	如何获取商	中号?
≗ 1	11			ľ
a •				
			如得获取	E号?
		2 0	1286 a	1 II R
		登录		
TIP:商	前户号成功	别 (下方出	商户中文	名)才
如不	别:1	先保客户	在;2	1

3.2.2 退出

需要退出软件或切换账号时,可点击下方导航【我】进入【设置】栏目, 最后点击【退出当前账号】即可返回登录页面,重新输入商户号或员工号 进行切换。

第5页共25 0

••••• 中国电信 夺	^{下午3:23} 我	Ø 99% 💼 +	•••••• 中国电信 令 〈 返回	^{下午2:58} 设置	0 93% <u></u> •
办公			账号		
设置 2			通用		
VIII V			绑定桌贴		
			关于好小二		
				退出当前账号	9
	Q	•	好哇	智慧餐饮提供技术支持	ð

3.3 点餐

登录成功后即可进入【点餐】主页面:





3.3.1 中餐总体流程及说明



如上图所示:首先需要对桌位【开台】后才能对该桌位进行【加菜】、【退 赠菜】、【划菜】、【并台】、【开台】、【换台】、【收银】等操作。

3.3.1.1 开台

针对还未开台的空闲桌位,可以进行【开台】操作。步骤如下:



界面说明如下:

第7页共25 了 下午5:44 子台 ・・・・中国电信 、 下午5:44 く返回 有服务费桌位1 客人数: ⑤

o 97% 🗖

Q、请输入桌	位名称或编4		
有服务费			客人数: 5
2 桌位1	桌位2	桌位3	备注: 6
桌位4	桌位5	桌位6	
桌位7	桌位8	桌位9	
桌位10			确认
无服务费			
大厅1	大厅2	大厅3	好硅智慧餐饮提供技术支
	Q 请输入桌 有服务费 桌位1 桌位4 桌位7 桌位10 无服务费 大厅1	Q.请输入桌位名称或编 有服务费 7 桌位2 桌位1 桌位2 桌位4 桌位5 桌位7 桌位8 桌位10 工 无服务费 大厅1	Q. 请输入桌位名称或编 有服务费 桌位1 桌位2 桌位3 桌位4 桌位5 桌位6 桌位7 桌位8 桌位9 桌位10 大厅1 大厅2 大厅3

①绿色数量标签表示当前房间分类下的空闲桌位数量;

②当前【商户号】下已经创建的桌位;

③针对已经在桌位上黏贴了桌位二维码的,可直接点击此处进入扫码界面, 扫码后可自动选定桌位;

④ 对 商户号 下 创建 座位数 多不好查找,可以在此处 入桌位名 及座位 号可 接搜 ,支持模 搜 ;

- ⑤ 桌位就 客人数;
- ⑥ 桌位客人 备注信息,如: 口 特殊 求

TIP:次 从客户 取桌位信息,保持客户 在 及桌位信息已

加完成,并保持好小二,次,取信息多,可些时,

心 待

••••• 中国电信 令

(返回

3.3.1.2 并台

将两个及以上的桌位并在一起,简称【并台】,所选【桌位】必须至少包 含一个【已开台】桌位。【并台】成功后,所选【桌位】状态全部变更为 【已开台】状态。步骤如下:



界面说明如下:

••••• 中国电位 く返回	\$	^{下午12:31} 并台	● 85% == 1)	•••••• 中国电信 令	^{下午12:31} 并台	0 85% -	••••• 中国电信	יז ≎ו ‡	F2:23 台	9 46% 🌅 🔸
	Q 请输	入桌位名称或编号		房间	桌位			Q、请输入身	位名称或编号	
(10) 有服务费	有服务费			🥏 🌗 有服务费	桌位4		10 有服务费	有服务费		
10 无服务费	桌位 ① 4	桌位2	桌位3	✓ 有服务费	唐 桌位5		10 无服务费	集位1 4人	桌位2 6	桌位3
	桌位4	皇位5	桌位6					桌位4 4人	第2 桌位5 4人	#12 桌位6 <u>4人</u>
	桌位7	桌位8	桌位9	操作失败	:请至少选择一个已开	台的桌位		桌位7	桌位8	桌位9
	桌位10							桌位10		
	无服务费							无服务费		
	大厅1	大厅2	大厅3					大厅1	大厅2	大厅3
		并台 🔮			并台 🔮			ŧ	抬	

①【桌位】右下方显示人数的表示已开台桌位;

②【桌位】右下方未显示人数的表示空闲桌位;

③【桌位】选择好后点击下方的【并台】按钮;

④可再次确认已选择的【桌位】,若不需要可点击取消勾选

⑤再次确认需要并台【桌位】后,点击下方【并台】按钮完成并台。 ⑥并台成功的桌位可再次并台,规则如上。并台后对应【桌位】右上角会 显示"并1""并2"等字样。

TIP:并台后 桌位 其中 桌 择 ,将会将 并台中 所有桌位消 合并, 并分桌 列

3.3.1.3 换台

••••• 中国电	信令 下	午2:45	0 57% 💼 🕂	14:41 🖾 🚥	0.03 % 🕚 🗟	🖻 fiil 📖 🗔 33
く返回	打	後台	음	<i>\</i>	换台	
	Q 请输入:	皇位名称或编号		中间		大的な 世
<mark>4</mark> 有服务费	有服务费			厉巴		有服务费
A CHARGE ST	桌位1 🜖	桌位4	桌位5	桌位		桌位1
	4人	4人	4人	客人数		4人
	桌位6				更换至	
	4人			房间: 无服务	务费	~
				桌位: 大厅1	1	\sim
					确定	

将一个正在使用的 A 桌位更换至空闲桌位 B, 简称【换台】。流程如下:

①从主页面点击【换台】进入换台页面,该页面只显示【已开台】的桌位;
②点击需要【换台】的【桌位】即可进入下一步,分别点击下方【房间】
【桌位】选择需要更换到哪个房间分类及对应的桌位,选好后点击最下方的【确定】按钮即可完成换台。

3.3.1.4 加菜

15:00 📼	0.03% 🗿 후 📶 📶 🗔 33 노축	15:00 🖾	۰ که ۵۹ ۲۰۰۰	r ann ann 💷 33	••••• 中国电信 令 〈 返回	^{下午3:16} 购物车	0 72% •••)+
~				a	规格商品:1份		
推荐菜品	推荐菜品	推荐菜品			大盘鸡(小	1份) 4	¥ 0.10/#3
常规商品	大盘鸡 1	常规商品	大盘鸡 ¥0.1/份	⊙ • ⊕	套餐商品:1份		
规格商品	常规商品	规格商品	業販商品		套餐3选2	2	¥ 20.00/份
套餐商品	西红柿炒鸡蛋	tran ¥	盘鸡 0.1/份	(\times)			⊖ 1 🕀
称重商品	乌冬面	规格 2	and and		-可乐 -雪碧		1
		小份	大份		-米饭		2
		备注 <mark>3</mark> 微辣	中辣	特殊	◎ 冒菜(荤菜	ž)	¥40.00/克
	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	少盐	少油		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		2.000
1	±额:¥0 立即下单	⊖ 1 (+)		确定	数量:3 金额:¥10	00.10	6 立即下单

对已开台的桌位进行添加菜品的操作,简称【加菜】。流程如下:

图 1

①点击主页面的【加菜】按钮进入点菜页面,点击菜名后面的【+】【一】 增减菜品数量。

②如果是规格菜品(图1中)选中对应的【规格】(如大份、小份等);

15:02 📼	0 % 🐧 🗟	fail ail 💷 33	15:02 📼	0 % 🕥 😚	🗟 📶 ""II 🗂 33
÷	東京		\leftarrow	购物车	
			推荐菜品1份		
推荐菜品	规格商品 (11)/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1		大盘鸡(小份)	¥0.1/∰
常规商品	套藝術品 双人套發		套餐商品1份		
A. S.	套餐3选2 ¥20.0/份	\otimes	冒菜 ¥ 40.0)/克	(\times)
酒水3选2 可乐	A)	干老吉	备注	中韓	持续
		100		1.70	1977
固定 米饭*2	•		少盐	少油	
备注					
微射	中辣	特殊	自定义备注		
⊖ 1 (·	€ 💡	确定	2.0		确定

图 2

如果是套餐菜品(图2左)需要查看或者选择所需的菜品(【A】如酒水3选2则需要从下面3个菜品中选择2个,【B】固定菜品不用选,默认加入菜单);【C】为该套餐的份数选择,如果是称重菜品(图2右)则需要在【D】处输入该称重菜品的重量;

③下面是该菜品已经添加的常规口味备注直接选择即可,如果都不合适,可继续下拉输入自定义菜品备注(均会打印至后厨)。若菜品确认则直接 点击【立即下单】即可打印菜品信息到后厨及前台。

***** 中国电 (8 ₽.	下午4:31	• 98% ••• •	••••• 中国电信 🗢	下午3:16	0 72%
< 返回		加菜		く返回	购物车	
	Q, 18	输入菜品名称或编号		规格商品:1份		
推荐菜品	规格构	8		大盘鸡(小	(份) 4	¥0.10/份
常规商品	常任 的。			套餐商品:1份		
規格商品		双人套餐 ¥ 20.00/例	\odot	春餐3选 2	2	¥ 20.00/份
*****						⊖ 1 ⊕
	۲	套餐3选2 ¥20.00/份	⊖ 1 ⊕	-可乐		1
棕重商品				-雪碧		1
	标量用。			米饭		2
		冒菜	010	称重商品:1份		
		1 40.00/ 3C	0.0	冒菜(荤菜	芝)	¥40.00/克
		清荔鲈鱼抑格				2.000
		¥ 10.00/ff	(\bullet)			
£ [®] ±	额: ¥ 100	0.10	立即下单	数量:3 金额:¥1	00.10	6 立即下单

图 3

④若还需要和客人二次确认可点击左下角【购物车】图标(图3左)进入购物车详情(图3右)。单击【购物车】内的菜品即可重新编辑菜品信息(重复以上@③步骤的操作)。

⑤对购物车内的菜品整体备注,简称【整单备注】,备注后会打印到后厨。 ⑥若菜品已确认则点击【立即下单】完成下单。完成下单后该笔下单的菜 品信息会打印至后厨及前台。

3.3.1.5 划菜(暂未开放)

3.3.1.6 退/赠菜

16:49 💌	0 % 🛇 😤 📶 🛄 🗔 28	16:49 📼	0.08 % 🕄 🗟 📶 📶 💶 28
\leftarrow	退/赠菜	÷	退/赠菜
桌位1		桌位1	
订单号	201611150001	订单号	201611150001
规格商品		大盘鸡	0.10 1
大盘鸡	¥0.10 *1.0	● 小份	
● 小份		退菜数量	─ 1 +
面 退菜	2 ♥ 贈菜	不相吃了	
套餐商品		P1-02020 J	
套餐3选2	¥20.00 *1.0 🗸	✓ 不想吃了	● 上错菜品
称重商品		取消	确定
冒菜	¥40.00 *2.0 🗸	的重要分	_
			×40.00
查退菜品	查赠菜品 0	□* 查退菜品 ◎	◆40.00 52.0
	安	卓版本	

对已经下单的菜品进行退菜或赠送操作,简称【退/赠菜】。操作如下:

图 4

①从主界面(图0)点击【退菜】即可进入【退赠菜】页面(图4左)。 点击需要操作的菜品后的向下箭头【V】。

②选择操作类型【退菜】/【赠菜】;有过【退/赠菜】操作的可点击下方的查看【退/赠菜】情况。

③选择【退/赠菜】数量和理由后【确定】(图4右),即可完成【退/赠

菜】操作。赠送后菜品价格为 0.

TIP: IOS 版本 / 操作与安卓版本 有不同(图5).

••••• 中国电信 🗢	下午4:50		😇 99% 💼 🕫	••••• 中国电信 3	☞ 下午4:	54 🕻	🗴 100% 💼 🔸
く返回	退/赠菜			く返回	退/赠	菜	
有服务费桌位1 订单号:201611150001			1	有服务费桌位 订单号:20161115	(1 0001		
	x 1 ¥ 0.10/份	赠菜	退菜		x1 ¥0		
套餐3选2		x 1	¥ 20.00/ {} }	套餐3选2		× 1	
冒菜(荤菜)		2.000克	¥40.00/克	冒菜(荤菜)		2.000克	
已退菜品				已退菜品			
大盘鸡(小份) ● 退菜原因:不想吃了		x 1	¥0.10/份	大盘鸡(小份) ● 週菜原因:不想	027	× 1	¥0.10/份
				大盘鸡(小份 ¥0.10 ^{退菜原因} 上菜太慢了	?) 顾客点错了	顾客不想吃了	×
				自定义输入原	(因		
				退菜数量		e) 1 🕀
					确定		

IOS版本

图 5

①IOS版本需要【向左滑动】菜品来操作【退/赠菜】。

@其它操作类似安卓版本。

3.4 收银

目前好小二收银支持**现金、会员卡、微信以及支付宝**四种支付方式。点击 主界面(图0)【收银】即可进入结账页面(如图6)。

第 15 页 共 25 引





TIP:收 优惠① (定 会员卡 优惠券 权 折扣)即将上

3.4.1 现金

单击图 6 下方的【现金】栏进入【现金结账】页面(图7)。在【收款】 栏输入你收到的实收现金数量,确认好找零即可完成现金收银。

第 16 页 共 25 引



图 7

3.4.2 会员卡 (即将上线)

会员卡支付仅支持会员卡余额全额支付【应付】金额。如果该会员有设置 密码,需要输入密码后才能支付。

3.4.3 微信&支付宝支付

若**总账号**已经在管理后台的【收银设置】完成了微信和支付宝的收款账号的绑定,这里将直接显示收款二维码,服务员可将此二维码出示给客人扫码支付即可。

第 17 页 共 25 引



如果还未绑定请至总账号后台按操作指引绑定,后台地址: http://dwz.cn/4CB2xx



3.5 外卖 (暂未开放)

3.6 营销

3.6.1 办卡推广码

办卡推广码是好哇智慧餐饮系统和微信打通的高级功能,开通此功能首先 需要开通微信卡包业务(图8)。附: <u>微信卡包开通说明</u> 地址: http://t.cn/RfVr2jX)

合 商品管理 库存管理	全 合 管理 音 街 活 动 一 云 格 丁		财务查询 系統配置
商户信息▲	系统配置 -> 微信卡包/微信	会员	
基本资料	微信卡包/微	信会员	
收银设置▲	当前状态:已经审核通过		
支付宝支付 微信支付 微信卡包/微信会员	分店 (门店)名称: 门店LOGO(标识)图片:	好哇智慧餐饮 选择文件 未选择任何文件 预览上传文件	分店名称(不应包含地区信息 件 可为店铺照片或品牌

图 8

成功开通微信卡包业务后,点击主页面下方【营销】即可进入营销页面(图 9)。员工的推广码(图9右)可以展示给客人用微信扫描,让顾客成为 会员。(图9右上角可以查看推广的具体次数、提成金额(即将开放)等 信息)

第 19 页 共 25 引



图 9

客人扫描推荐二维码后领取成功后,就成了本店的会员,并且存在客户的微信卡包中,图 10 右上角二维码可以直接扫码结账。

<	:	← 会员卡		:
领取会员	ŧ	好連続	貿慧餐饮 請: 4000883538	
好哇智慧餐饮 客服电话: 4000883538				/
		积分 〇	_{余硕} 0.00元	^{等级} 查看
查看会员卡详慎	D		会员中心	
			享受会员特权优惠!!	
		预定&排队		会员更多惊喜
立即领取		领取优惠券		点此进入
		外卖		更优惠更方使
		会员卡详情		
		公众号		

图 10

3.6.2 打赏码

每一个员工,系统都会自动生成一个二维码,只要员工使用工号登陆好小二即可在【营销】页查看到自己的打赏二维码。在适当的到时候点击【打赏码】就可将图 11 (右)的二维码展示给客人扫描即可获得打赏。



图 11

①点击图 11 (中) 右上角的图标即可当前登录员工已获得的打赏详情, 如图 11 (右)。

TIP:当前好小二打 仅支持开 了2016新版微信 厅 商家, 版本不支持

如开 400-088-3538

3.6.3 推荐有奖

【推荐有奖】是好哇官方组织的一个推荐活动。活动期间,只要您向好哇推荐 身边还未使用"好哇智慧餐饮"系统的餐厅信息,并经我们联系交易成功后,

推荐人即可享受销售提成的10%。

•••••• 中国电信 ♥ 下午8:17 ♥ 79% ■■>+ 营销	••••• Hemphride w	03436 • 10.1-12.31 •	3 6	••••• 中国电信 令 〈 返回	_£∓9:54
,推荐有奖! •	T	行自	题		人脉总动员
推荐同行使用"打破智慧做优"造点10%。	1	秋日間を設置な	-		推荐人
		R 24 9		姓名 张三	4
		马上推荐	2	手机 18080129	723
23, 6381, 84 3, 33, 94, 84				商家名	
	每成功推荐	荐1个客户,获10	%巨额返点	负责人	1/261
	8	₿ 🚥 (()	手机	9
	11 APR - 14	单个奖励:5000元/个*	10%=500元/个	Hutu	
	计算方法	载功推荐10个:500元/	个*10=5000元	-074	
	_	获奖动态			提交
	推荐人	有效推荐人数	获得现金	-	
	李**	8	1285		
M 4	王**	2	244		
点餐 营销 我	李**	9	1586		
	梁*	8	1285		
	冯**	5	874		
		以上数据每周更新			
		查看活动细则			

图 12

①进入图 12 (左)下方的【营销】页面,点击上方①位置即可进入推荐有奖页面(如图 12 (中))。在该页面可查看该活动的详细信息及【活动规则】。

②点击图 12(中)【马上推荐】即可进入推荐页面,如图 12(右)。

③点击图 12 (中) 右上角即可查看已推荐的进度和详情。

④图 12(右)④位置为推荐人信息,系统会默认为当前登录员工信息,如需修改请至客户端【系统设置》【员工管理】里修改。

⑤被推荐餐厅信息。

3.7 个人中心(我)

点击主页面(图0)下方【我】即可进入个人中心(我)。

3.7.1 办公

主要展示门店的财务、权限、库存等信息。因为涉及当前门店的关键经营 信息,所以【办公】当前只限工号000的老板才能查看,密码为当前门店 注册账号密码(如图13)。



图 13

3.7.2 设置

可以进行查看【账号】、【通用】(清除缓存)、【绑定桌贴】以及【更

新】好小二、退出登录等操作。



图 14

四、常见问题解决办法

1、提示获取菜品/桌位失败?

方案1: 应确保你的客户端在线且处于非休眠状态(因为数据都是从客户端获取的)。

好哇智慧餐饮系统 1.5.1(内核1.6.51 在线

方案 2: 检测你当前使用的网络情况。为保证点餐收银正常进行,建议好小二使用的 WIFI 和客户端使用专用的同一网络(什么叫同一网络:一般情况下,设备之间连接的同一个路由器/交换机/集线器,那么他们同属于

一个局域网)。与客人使用的 WIFI 分开,

方案 3: 升级好小二至最新版本。

方案 4: 请检查您点菜宝基站是否已经关闭。

2、忘记密码怎么办?

解:请联系有管理权限的人员在客户端进入【后台管理】》【员工管理】

好哇智慧餐饮系统 1.5.1(内核1.6.51) 在线									
学 堂食	▲ 外卖		以	曽 订单	 消息	23 交班	「「「」 电子券	后台管理	
常规商品	酒水	规格商品	套餐商品	称重商品	全部				
5 西红柿炒	2 鸡 +		3 冒茨	15	人在怒	6 清蒸鲈鱼热	7 10 2 2 久而	8 扣核商	品2

【员工列表】如下图所示位置查看或修改密码。

3、结账时提示"结账金额不符"

解:情况1:临时改了菜品价格信息。修改菜品信息后还需要一定时间才 能同步(一般情况是5-30分钟);

情况 2: 客户端【后台设置】》【系统设置】》【门店收银折扣】里的设置影响。建议升级客户端内核至 1.6.51 及以上。

好哇智慧餐饮系统 1.5.1(内核1.6.51) 在线										
★ 商品管理	合 库存管理	营销流	新动	● <	む 门店管理	人 人工管理	回 财务查询	◇ 系统设置	◆ 返回	
商户信息	*	系统配置	系统配置 -> 门店收银折扣							
基本资料			收银优 惠 优惠计算	1102日: 111日度: ●	●分◎角◎元					
收银设置	*		折后金额	硕 <u>处</u> 理: ④	9 只入不舍 🔵 四	舍 <mark>五入</mark> 说明:只入不	舍,比如收银金额;	十算到元,折后金额:	12.1元,系统自动计算为	113元
	n				保存					
门店收银方式	st.		收银优惠	夏设置:						

4、微信&支付宝支付出错

解:可能您的门店还未绑定收款账号。请联系门店管理人员绑定(绑定请 至**总账号**后台按操作指引绑定,后台地址: <u>http://dwz.cn/4CB2xx</u>)

