好小二 APP

操
作
使
用
说
明
书
(快餐)

成都依诺信息技术有限公司

2016 年 11 月

目录

一、系统概要 3
二、运行环境 3
三、使用方法 3
3.1 软件安装 3
3.2 登陆/退出 4
3.2.1 登录 4
3.2.2 退出 4
3.3 点餐 5
3.3.1 快餐总体流程 7
3.3.1.1 进入点菜 8
3.3.1.2 点菜 9
3.3.1.2 挂单 11
3.3.1.3 取单 12
3.4 收银 13
3.4.1 现金 14
3.4.2 会员卡（即将上线） 15
3.4.3 微信&支付宝支付 15
3.5 外卖 （即将上线） 17
3.6 营销 17
3.6.1 办卡推广码 17
3.6.2 打赏码 19
3.6.3 推荐有奖 19
3.7 个人中心（我） 21
3.7.1 办公 21
3.7.2 设置 21
四、常见问题解决办法 22
1、 提示获取菜品/桌位失败？ 22
2、 忘记密码怎么办？ 23
3、 结账金额不符 23
4、微信/支付宝出错 24

一、系统概要

好小二 APP 是一种专门针对餐饮业的服务型 APP。它不仅可以代替传统的点菜宝点餐，还能进行收银、营销、外卖接单、经营管理、财务分析等餐厅经营过程中的所有问题。是服务员绩效考核和效率评价利器以及老板手中的移动管家。

二、运行环境

本软件可在 andriod4.0 和 IOS8.0 以上的手机、平板或系统上运行。（使用时请关闭点菜宝基站）

三、使用方法

3.1 软件安装

该软件可在苹果商店、360、腾讯应用宝、小米市场、华为市场、豌豆荚、旺 POS 等主流应用市场进行搜索“好小二”下载安装。

TIP：该软件需要和好哇智慧餐饮（Windows）客户端管理软件配套使用（以下简称“客户端“）。下载地址:点击打开 或输入 http://www.haowa.com/Pages/soft_down

3.2 登陆/退出

3.2.1 登录

在客户端对应位置查到你门店的【商户号】及【工号】，输入后即可登录，查询请点击如下图所示位置【如何获取商户号】、【如何获取工号】查看。

TIP：商户号成功识别（下方出现商户中文名）才能登录成功 ，如不能识别：1、请先确保客户端在线；2、网络情况良；3、重启好小二。

3.2.2 退出

需要退出软件或切换账号时，可点击下方导航【我】进入【设置】栏目，最后点击【退出当前账号】即可返回登录页面，重新输入商户号或员工号进行切换。

3.3 点餐

登录成功后即可进入主页面：

图 0

TIP1（非常重要）：好小二快餐仅支持 windows1.5.1 及以上版本。若您的门店有制作实体号码牌，建议选择【系统设置】》【门店收银方式】中的【手动填写牌号】，即可根据客人点餐时领取的号码牌号取/送餐。如图 1

图 1

TIP2（非常重要）：若无实体号码牌建议至客户端【系统设置】》【座位设置】创建座位并将你门店内的桌位贴上对应的二维码或者座位号以便取/送餐。且在图 1 中选择【系统自动生成】。

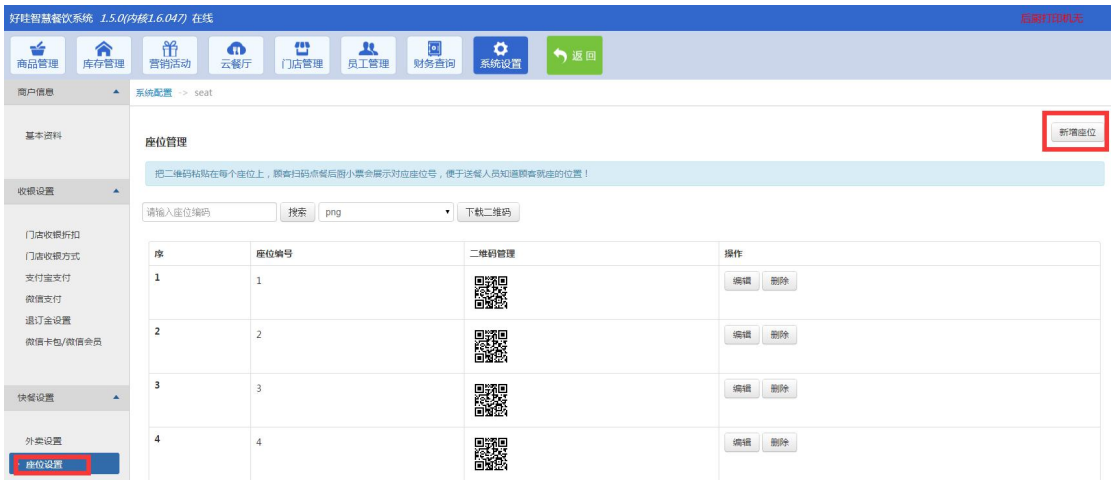
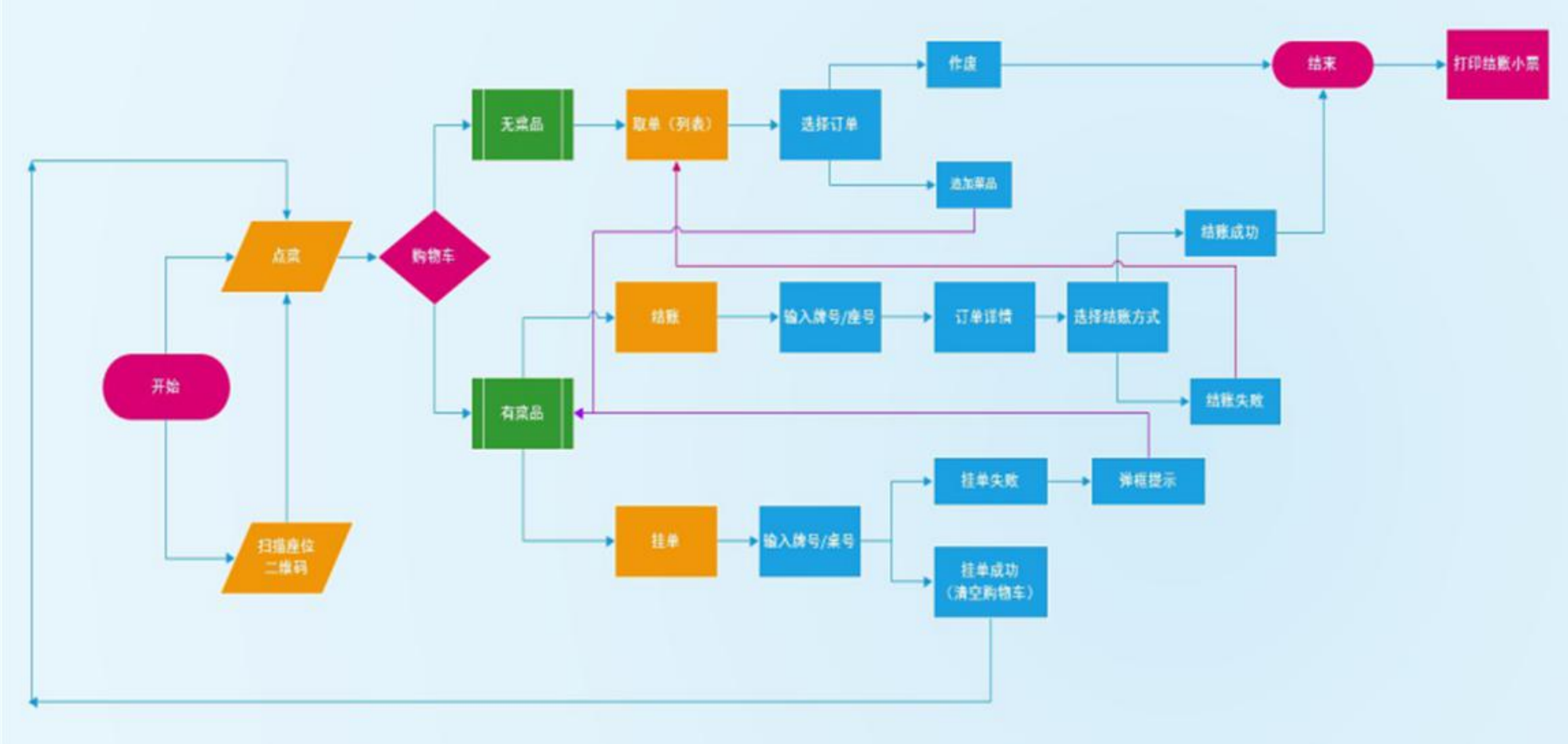


图 2

3.3.1 快餐总体流程


开始
点菜
扫描座位二维码
购物车
无菜品
有菜品
取单（列表）
选择订单
作废
追加菜品
结束
打印结账小票
结账成功
结账
输入牌号/座号
订单详情
选择结账方式
结账失败
挂单
输入牌号/桌号
挂单失败
弹框提示
挂单成功（清空购物车）

如上图所示：快餐基础功能有【点菜】、【挂单】、【取单】、【扫一扫】和【结账】五个功能。

3.3.1.1 进入点菜

点击主界面（图 0）【堂食】或者【扫一扫】（需要将图 2 中的二维码贴到对应的座位上）均可开始点菜操作。界面说明如下：

【堂食】进入　　【扫一扫】进入

图 3

①【堂食】进入这里显示页面文字，如果是【扫一扫】进入则显示对应座位号；（Tip：如果在图 1 中选择【手动填写牌号】则无法使用【扫一扫】）

②若购物车中有菜品点菜页面（图 3）右上角显示挂单；若购物车中无菜

品则右上角显示取单。

3.3.1.2 点菜

图 4

①针对普通菜品，只需点击菜名后面的【+】【一】增减菜品数量即可进行点菜。

②**如果是规格菜品**（图 4 中）还需要选中对应的【规格】（如大份、小份等）；**如果是套餐菜品**（图 5 左）需要查看或者选择所需的菜品（【A】如酒水 3 选 2 则需要从下面 3 个菜品中选择 2 个，【B】固定菜品不用选，默认加入菜单）；【C】为该套餐的份数选择，**如果是称重菜品**（图 5 右）则需要在【D】处输入该称重菜品的重量；

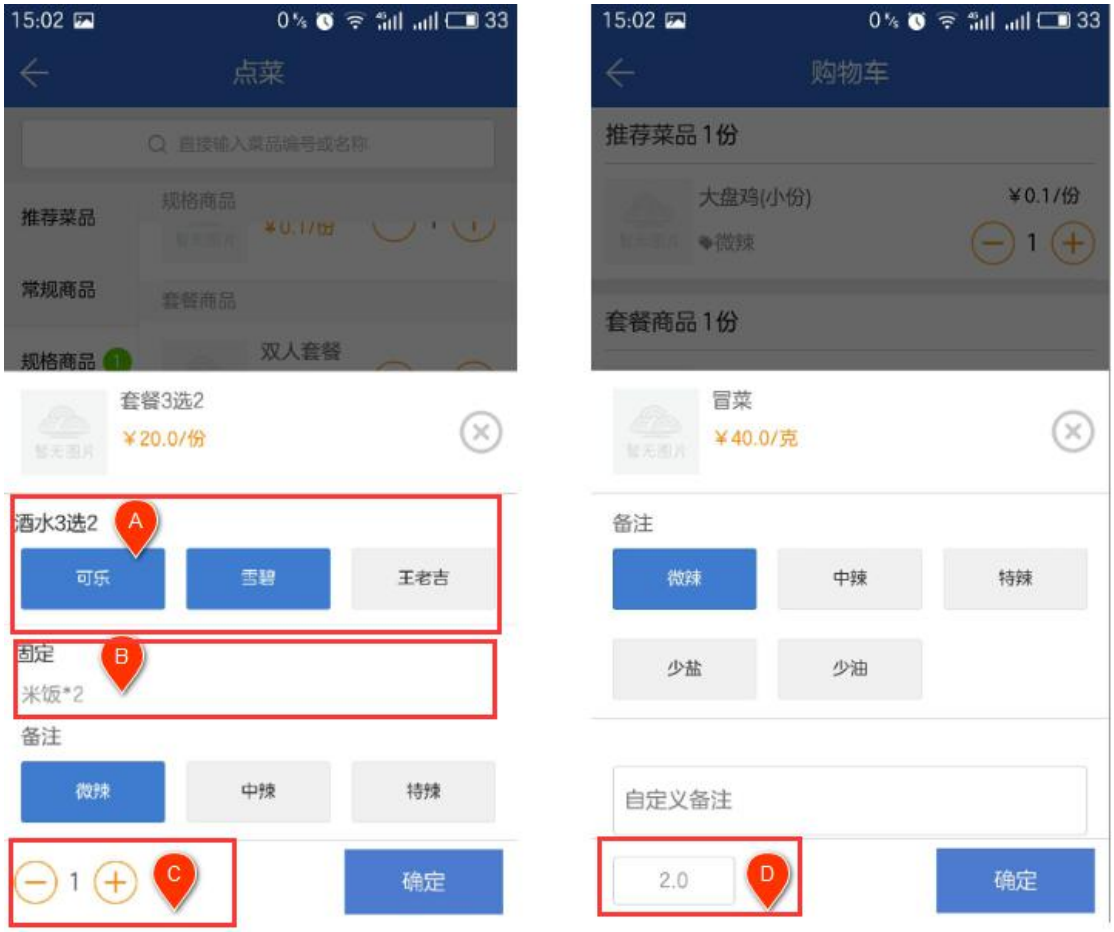


图 5

③下面是该菜品已经添加的常规口味备注直接选择即可，如果都不合适，可继续下拉输入自定义菜品备注（结账成功后菜品和备注均会打印至后厨）。若菜品确认则直接点击【结账】即可进入结账页面。

图 6

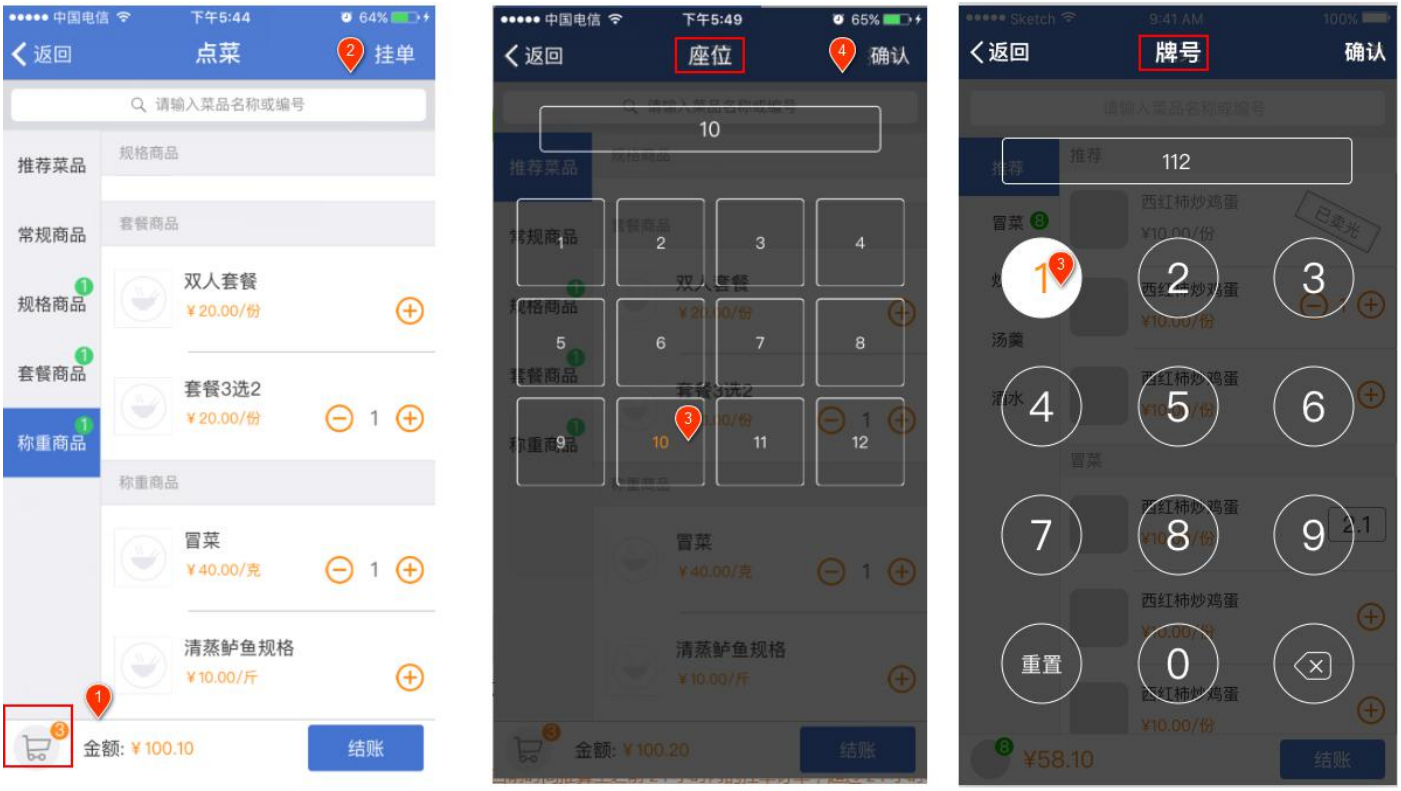
④若还需要和客人二次确认可点击左下角【购物车】图标（图 6 左）进入购物车详情（图 6 右）。单击【购物车】内的菜品即可重新编辑菜品信息（重复以上②③步骤的操作）。

⑤若菜品已确认则点击【结账】完成进入结账页面。

TIP:结账成功后该笔下单的菜品信息才会打印至后厨及前台。

3.3.1.2 挂单

将已经点餐但不能马上结账的订单临时存放起来，简称【挂单】。【挂单】成功后，当购物车为空时可通过【取单】将之前【挂单】的订单再取出来。界面说明如下：



【系统自动生成】 【手动输入牌号】

图 7

①购物车中菜品数量不为 0；

②点击图 7 右上角【挂单】按钮，进入座位选择页面（图 7 右）。

TIP：【座位设置】&【牌号设置】请参见图 1、图 2

③选择需要挂单的座位/牌号，如图 7（中/右）。

④点击如图 7（中/右）右上角的【确认】完成挂单，

3.3.1.3 取单

当购物车为空时可将之前【挂单】的订单取出来，**简称【取单】**。界面说明如下：

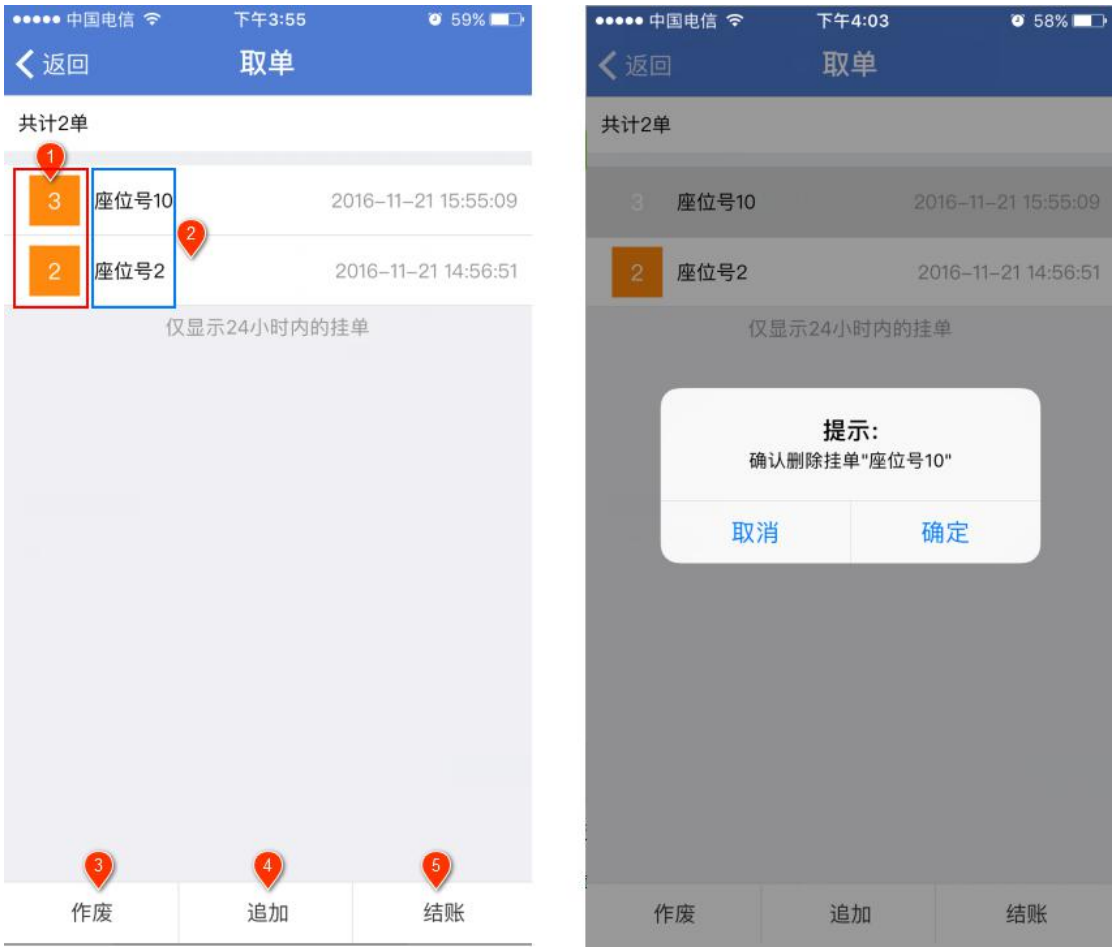


图 8

①该订单下已点的菜品数量；

②该笔订单所属座位号；

③将之前已挂单的订单进行【作废】操作，确认后不可恢复，如图 8（右）。

④点击【追加】可对该笔订单进行菜品追加，点击后进入点菜页面（图 7）

⑤点击【结账】可直接对该笔订单开始结账操作。页面跳转至结账页面。

TIP：仅显示当前时间推算至之前 24 小时内的挂单订单，超过 24 小时不显示。

3.4 收银

目前好小二收银支持**现金、会员卡、微信以**及**支付宝**四种支付方式。点击点菜页面（图 3）或取单页面（图 4）【结账】均可进入结账页面（如图 9）。

图 9

TIP：①收银优惠（定金、会员卡、优惠券、权限折扣、抹零）仅支持客户端 1.5.1 以上的版本。

3.4.1 现金

单击图 9 下方的【现金】栏进入【现金结账】页面（图 10）。在【收款】栏输入你收到的实收现金数量，确认好找零即可完成现金收银。

图 10

3.4.2 会员卡（即将上线）

会员卡支付仅支持会员卡余额全额支付【应付】金额。如果该会员有设置密码，需要输入密码后才能支付。

3.4.3 微信&支付宝支付

若**总账号**已经在管理后台的【收银设置】完成了微信和支付宝的收款账号的绑定，这里将直接显示收款二维码，服务员可将此二维码出示给客人扫码支付即可。

如果还未绑定请至**总账号**后台按操作指引绑定，后台地址：http://dwz.cn/4CB2xx

3.5 外卖 （即将上线）

3.6 营销

3.6.1 办卡推广码

办卡推广码是好哇智慧餐饮系统和微信打通的高级功能，开通此功能首先需要开通微信卡包业务（图 11）。附：微信卡包开通说明 地址：http://t.cn/RfVr2jX)

图 11

成功开通微信卡包业务后，点击主页面下方**【营销】**即可进入营销页面（图 9）。员工的推广码（图 12 右）可以展示给客人用微信扫描，让顾客成为会员。（图 12 右上角可以查看推广的具体次数、提成金额（即将开放）等信息）

1、打开自己的推广码　　2、展示给客人扫描

图 12

客人扫描推荐二维码后领取成功后，就成了本店的会员，并且存在客户的微信卡包中，图 13 右上角二维码可以直接扫码结账。

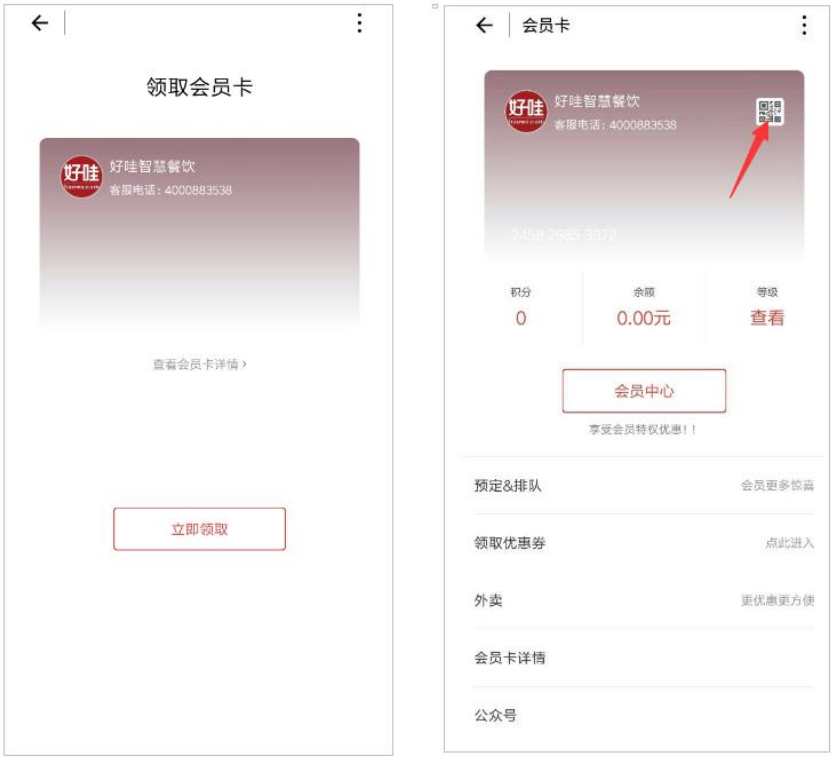


图 13

3.6.2 打赏码

每一个员工，系统都会自动生成一个二维码，只要员工使用工号登陆好小二即可在【营销】页查看到自己的打赏二维码。在适当的到时候点击【打赏码】就可将图 14（右）的二维码展示给客人扫描即可获得打赏。

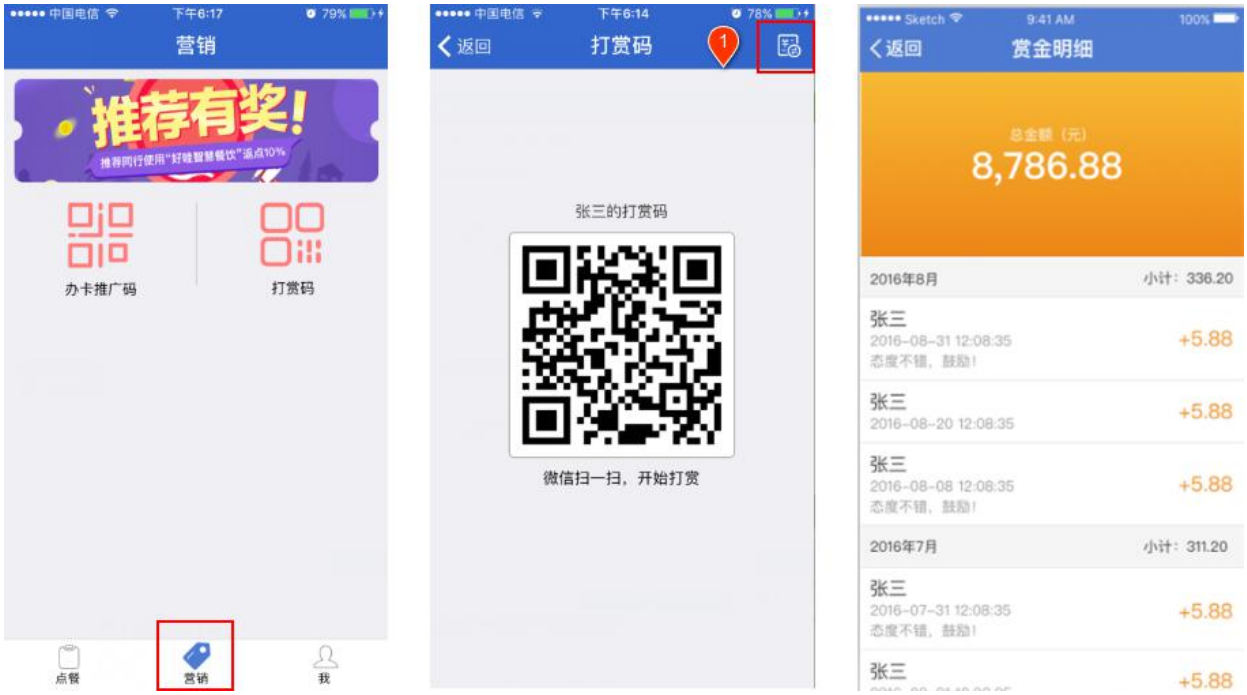


图 14

①点击图 14（中）右上角的图标即可当前登录员工已获得的打赏详情，如图 14（右）。

TIP：当前好小二打赏仅支持开通了 2016 新版微信餐厅的商家，老版本不支持。如需开通请致电 400-088-3538

3.6.3 推荐有奖

【推荐有奖】是好哇官方组织的一个推荐活动。活动期间，只要您向好哇推荐身边还未使用“好哇智慧餐饮”系统的餐厅信息，并经我们联系交易成

功后，推荐人即可享受销售提成的 10%。

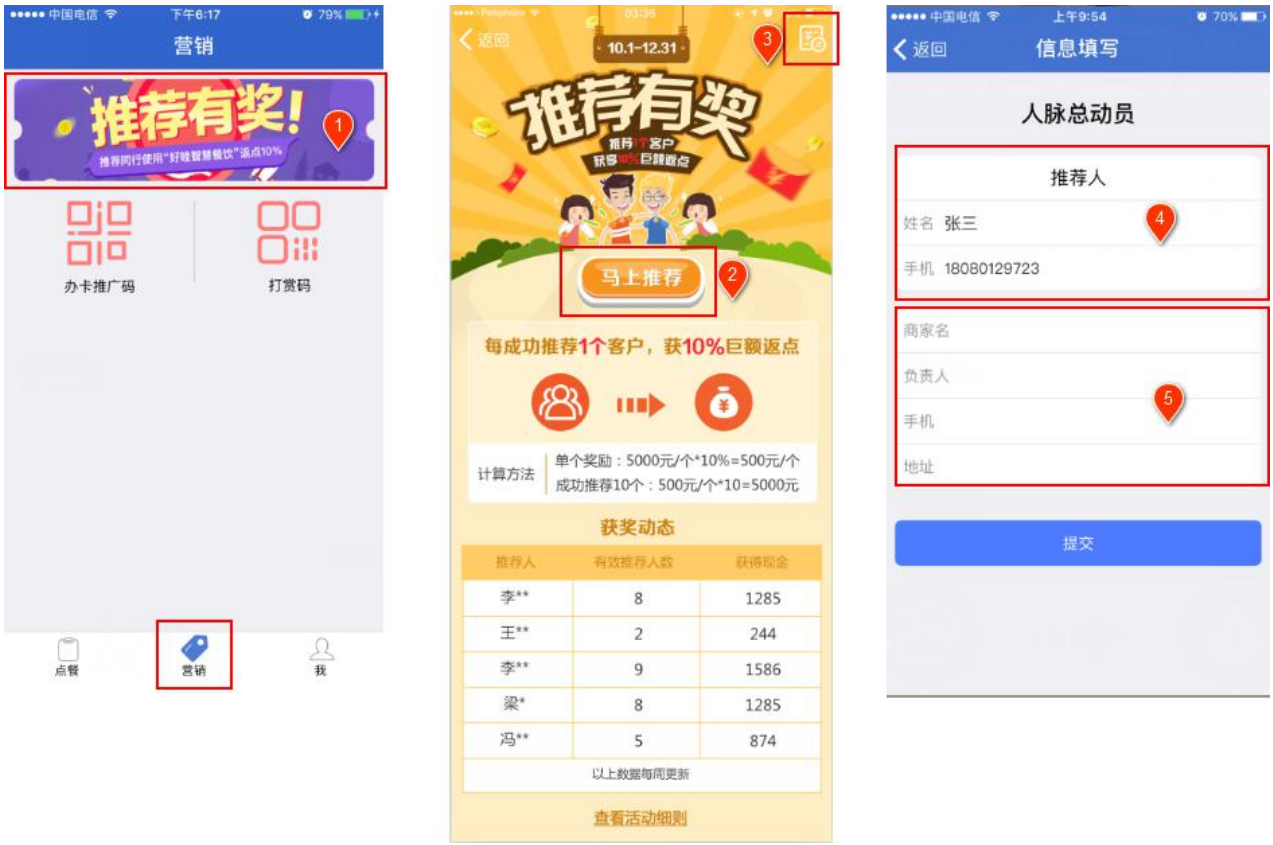


图 15

①进入图 15（左）下方的【营销】页面，点击上方①位置即可进入推荐有奖页面（如图 15（中））。在该页面可查看该活动的详细信息及【活动规则】。

②点击图 15（中）【马上推荐】即可进入推荐页面，如图 15（右）。

③点击图 15（中）右上角即可查看已推荐的进度和详情。

④图 15（右）④位置为推荐人信息，系统会默认为当前登录员工信息，如需修改请至客户端【系统设置》【员工管理】里修改。

⑤被推荐餐厅信息。

3.7 个人中心（我）

点击主页面（图 0）下方【我】即可进入个人中心（我）。

3.7.1 办公

主要展示门店的财务、权限、库存等信息。因为涉及当前门店的关键经营信息，所以【办公】当前只限工号 000 的老板才能查看，密码为当前门店注册账号密码（如图 16）。

图 16

3.7.2 设置

可以进行查看【账号】、清除缓存》【通用】、【绑定桌贴】以及【更新】

好小二，退出登录等操作。

图 17

四、常见问题解决办法

1、提示获取菜品/桌位失败？

方案 1：应确保你的客户端在线且处于非休眠状态（因为数据都是从客户端获取的）。

方案 2：检测你当前使用的网络情况。为保证点餐收银正常进行，建议好小二使用的 WIFI 和客户端使用专用的同一网络（什么叫同一网络：一般情况下，设备之间连接的同一个路由器/交换机/集线器，那么他们同属于

一个局域网)。与客人使用的 WIFI 分开，

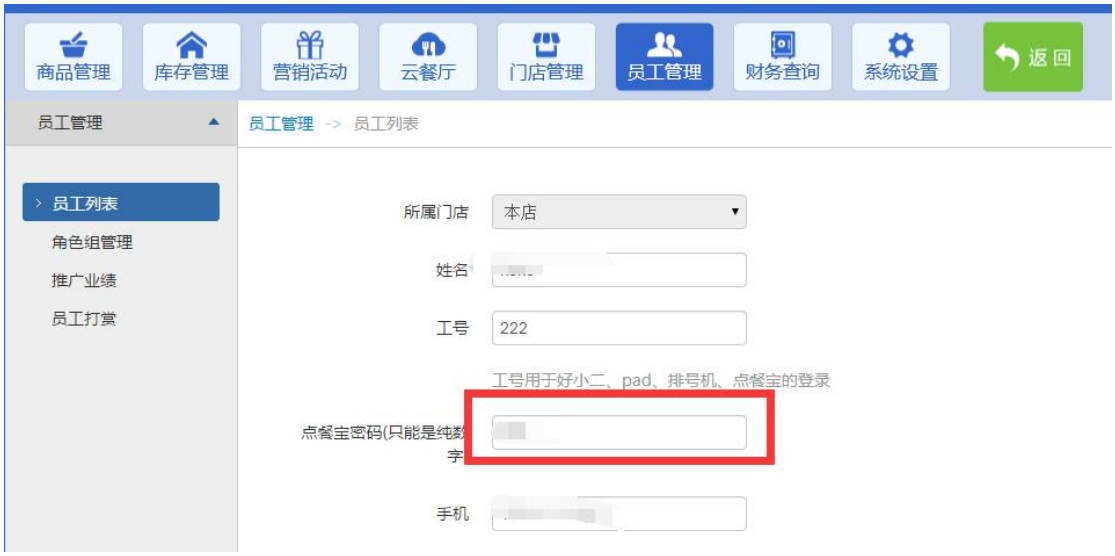
方案 3：升级好小二至最新版本。

方案 4：请检查您点菜宝基站是否已经关闭。

2、 忘记密码怎么办？

解：请联系有管理权限的人员在客户端进入【后台管理】》【员工管理】

【员工列表】如下图所示位置查看或修改密码。



3、结账金额不符

解：情况 1：临时改了菜品价格信息。修改菜品信息后还需要一定时间才能同步（一般情况是 5-30 分钟）；

情况 2：客户端【后台设置】》【系统设置】》【门店收银折扣】里的设置影响。建议升级客户端内核至 1.6.51 及以上。

4、微信/支付宝出错

解：可能您的门店还未绑定收款账号。请联系门店管理人员绑定（绑定请至**总账号**后台按操作指引绑定，后台地址：http://dwz.cn/4CB2xx ）

错误！未定义书签。